



Qualitätsstandards-dbs
in Praxen für akademische Sprachtherapie



Der deutsche Gesundheitsmarkt ...



... wird zusehends unübersichtlicher für Patienten auf der Suche nach der richtigen Therapie und dem richtigen Therapeuten. Die Qualität der sprachtherapeutischen Praxis ist für den jeweils Betroffenen schwer erkennbar. Einige Praxen werben mit besonderen Qualifikationen, andere mit Qualitätszertifikaten. Diese Zertifikate sagen jedoch nicht viel über die Qualität der therapeutischen Arbeit aus, da die zugrunde liegenden Qualitätsmanagementverfahren vorrangig die organisatorischen Rahmenbedingungen einer Institution erfassen. Der **dbS** entwickelte Standards zur Qualitätssicherung die speziell auf die Anforderungen einer sprachtherapeutischen Praxis abgestimmt sind und einen Hauptaugenmerk auf die therapeutische Behandlung des Patienten legen.

Durch die „**Qualitätsstandards-dbs**“ werden die organisatorischen, personellen und strukturellen Grundlagen der Praxis transparent für Mitarbeiter, Kollegen und Patienten. Neben diesen wichtigen Dingen betrachten die „**Qualitätsstandards-dbs**“ auch die therapeutischen Prozesse und Ergebnisse.

Was ist der **dbS**?

Der **dbS** ist der Zusammenschluss akademisch ausgebildeter Sprachtherapeuten. Akademische Sprachtherapeuten sind spezialisiert auf die Prävention, Diagnostik, Therapie, Beratung und Nachsorge bei Störungen der Sprache, des Sprechens, der Stimme und des Schluckens. Sie behandeln Kinder, Jugendliche und Erwachsene.

Die über 3.000 Mitglieder des Verbandes sind Sprachheilpädagogen, Klinische Linguisten, Klinische Sprechwissenschaftler und Patholinguisten. Alle sind Absolventen von interdisziplinären Hochschulstudiengängen.

AG Qualitätsmanagement des **dbS**:

Dr. Barbara Giel, Katrin Schubert, Dr. Michael Wahl,
Dr. Elisabeth Wildegger-Lack

Geschäftsstelle:

Deutscher Bundesverband der akademischen Sprachtherapeuten

Goethestraße 16 · 47441 Moers

Tel.: 02841 988 919

Fax: 02841 988 914

Internet: www.dbs-ev.de

E-Mail: info@dbs-ev.de

VisdP: RA Volker Gerrlich

Layout: de Haar Grafikdesign, Köln · www.dehaar.de

Fotos: Fotolia, de Haar

adäquat
evaluiert
transparent
zielorientiert
interdisziplinär
kompetent
regelmäßig
dokumentiert

dbS Deutscher Bundesverband
der akademischen
Sprachtherapeuten

Die Qualitätsstandards-dbs

sichern neben der Einhaltung der vorgegebenen gesetzlichen Rahmenbedingungen unter anderem:

- Praxisausstattung entsprechend den Empfehlungen des **dbs**
- Therapien leitlinienorientiert nach aktuellem wissenschaftlichen Stand
- patientenorientierte Zusammenarbeit mit Kooperationspartnern
- regelmäßige Fortbildungen für alle in der Praxis tätigen Sprachtherapeuten
- Dokumentation und Evaluation
- Einhaltung der **dbs**-Berufsordnung

Nach der Teilnahme an der **dbs**-Fortbildung „Einführung in Theorie und Praxis der Qualitätsstandards-dbs“ und der Bearbeitung der zu erfüllenden „Qualitätsstandards-dbs“ kann eine Zertifizierung der sprachtherapeutischen Praxis erfolgen.



Baustein I: Fortbildung „Einführung in Theorie und Praxis der Qualitätsstandards-dbs“

- Einführung in das Qualitätsmanagement in der Sprachtherapie
- Darstellung der **Qualitätsstandards-dbs**
- Abgrenzung zu bestehenden Zertifizierungsverfahren
- Praxisnahe Vorstellung des **dbs**-Qualitätsordners mit den zu erfüllenden Qualitätskriterien, sowie Aushändigung der Materialien zur individuellen Nutzung in der Praxis
- konkrete Umsetzungsvorschläge und Beantwortung der Teilnehmerfragen

dbs-Fortbildung:
Einführung in Theorie und Praxis der Qualitätsstandards-dbs
Aushändigung der Qualitätsstandards
Baustein I

Umsetzung der Qualitätsstandards-dbs in der Praxis
mit Begleitung durch den **dbs**
Baustein II

Selbstauskunft / Dokumentenprüfung /
Zertifizierung durch den **dbs**
Baustein III

Rezertifizierung nach fünf Jahren
Baustein IV

Baustein II: Konkrete Umsetzung der Qualitätsstandards-dbs in der Praxis

- Anpassung der **Qualitätsstandards-dbs** in der Praxis
- Erbringung der geforderten Qualitätsnachweise
- Einführung der **Qualitätsstandards-dbs** im Team für Praxen mit mehreren Mitarbeitern
- Hilfestellung bei Umsetzungsfragen durch den **dbs**

Baustein III: Zertifizierung

- Beantragung der Zertifizierung nach Bearbeitung der **Qualitätsstandards-dbs** in Form einer Selbstauskunft
- Einreichung der Dokumente in der Geschäftsstelle des **dbs**
- Dokumentenprüfung durch den **dbs**
- Zertifizierung durch den **dbs**
- Qualitätssicherung durch Überprüfung von Praxen vor Ort

Baustein IV: Rezertifizierung nach fünf Jahren

Vorteile der Praxiszertifizierung:

- Sicherung eines hohen Standards in der (sprachtherapeutischen) Arbeit
- Nutzung des Qualitätszertifikates und Qualitätssiegels zu Marketingzwecken
 - o Außenwerbung
 - o Praxiskorrespondenz
 - o Informationsmaterialien
 - o Homepage u. a.