

Info zur Hilfestellung bei Hochwasserschäden

Abrechnungskunden Geschäftsbereich Heilmittel

Essen, 20.07.2021

Sehr geehrte Damen und Herren,

die Hochwasserkatastrophe hat in Teilen Deutschlands schwere Schäden angerichtet. Betroffen sind davon auch einige unserer Abrechnungskunden aus dem Geschäftsbereich Heilmittel.

Deshalb bieten wir kurzfristig unsere Unterstützung für folgende Situationen der Berufsgruppen Ergotherapie, Podologie, Logopädie und Physiotherapie an:

Sicherung der Liquidität

Betroffenen opta data Abrechnungskunden stellen wir zur Überbrückung in Rücksprache, bis zu einem Neuanfang der Praxis die Möglichkeit einer **kostenfreien vorzeitigen Auszahlung**, zum Neustart die kostenfreie Abrechnung bis Ende des Jahres 2021, sowie die Aussetzung der Wartungspauschale für TheraPlus. Diese Hilfen sichern kurzfristig den Übergang, bis staatliche Hilfen oder Erstattungen der Versicherungen greifen.

Der Praxisbetrieb kann eingeschränkt oder kurzfristig weiterlaufen:

Ihre in Behandlung befindlichen Verordnungen können, bedingt der „Corona-Sonderregeln“, beliebig lange unterbrochen werden. Die zeitliche Prüfung durch die Kostenträger ist aktuell ausgesetzt. Sollte dies nicht sinnvoll sein, besteht die Möglichkeit die ausstellende Ärztin oder den Arzt um die **Änderung auf den Hausbesuch** zu bitten.

In den Praxisräumen ist es zu einem physikalischen Verlust von Verordnungen gekommen:

Für opta data Abrechnungskunden besteht die Möglichkeit, für verlorenen Belege durch Hochwasser eine Sofortauszahlung des durchschnittlichen Abrechnungsvolumens der letzten drei Einreichungen zu erhalten. Das Versicherungsvolumen, die Nachweis- und Mitwirkungspflicht ist über den Abrechnungsvertrag geregelt. Sprechen Sie uns einfach an – wir helfen gerne und unkompliziert.

Unterbrechung und Abbruch von Verordnungen wegen Hochwasser

Für opta data Abrechnungskunden die ihre Praxis bedingt durch die Einwirkung von Hochwasser für mehrere Wochen schließen müssen, übernimmt opta data **kostenfrei die Abrechnung** der bis zum Schadensereignis erbrachten Behandlungen. Egal wie schadhafte die Belege sind, wir kümmern uns um die bestmögliche Bearbeitung der Abrechnungsunterlagen.

Ausfall oder Verlust von Praxis-EDV mit TheraPlus

Für opta data Softwarekunden deren Verwaltungs-EDV verlorenen gegangen ist, bieten wir die mögliche **Datenrettung** oder Rekonstruktion aus den Abrechnungsdaten an. Zusätzlich stellen wir nach Möglichkeit Leihgeräte für den schnellstmöglichen Einsatz von TheraPlus zur Verfügung.

Verlust der Abrechnungs- und Buchungsunterlagen

Für opta data Abrechnungskunden besteht die Möglichkeit, für durch die Naturkatastrophe verlorenen Abrechnungs- und Buchungsunterlagen (Honorar-Rechnung, Abrechnungsnachweis, etc.) gesammelt als verschlüsselte elektronische ZIP- Datei als Ersatz für Ihre Unterlagen, kostenfrei zu erhalten.

Wie kommen unsere Kunden an die Unterstützung:

Für das Wie, Wann und Womit können uns die betroffenen Praxisinhaber*innen einfach unter der **Hotline 0800 20 800 77** anrufen oder die Mailadresse **soforthilfe@optadata-gruppe.de** nutzen. Die Hochwasserhotline ist werktags von 7.00- 19.00 Uhr erreichbar. Gemeinsam schauen wir nach vorne. Dabei sind unsere Gedanken und das Mitgefühl bei allen betroffenen Mitmenschen die geschädigt wurden, sowie im schlimmsten Fall Freunde, Verwandte verloren haben.



Regionale Verbundenheit opta data unterstützt Opfer der Flutkatastrophe

Wir stehen hinter allen Betroffenen und möchten als Unternehmensgruppe unterstützen: Die opta data hat schnell und unbürokratisch 10.000,- Euro als Soforthilfe an die Aktion Deutschland hilft gespendet.

Auch in Essen hat das Unwetter schwere Schäden hinterlassen. Daher unterstützen wir zudem die Initiative „Gut für Essen“ der Sparkasse Essen. Hier besteht auch für alle Mitarbeiter*innen der opta data schnell und unkompliziert regional zu helfen.

Den von den Auswirkungen der Unwetterkatastrophe selbst betroffenen Mitarbeitern*innen der Unternehmensgruppe, hat die Geschäftsleitung der opta data Gruppe individuell Unterstützung zugesichert.

Unsere Hochachtung gilt allen Rettungskräften, sowie den zahlreichen freiwilligen Helfern, die für die in Not geratenen Menschen im Einsatz sind.